

# manaable (マナブル) Q&A

## 1. マナブルって何? ~マナブル登録について

Question		Answer
1	マナブルって何?	研修の申込みや受講料の支払い、出席登録、研修に関するお知らせの通知等を行うための研修システムです。
2	マナブルを使うための手続きは何が必要なの?	施設代表者…施設アカウントの登録が必要です。
		受講者個人…個人マイページの登録が必要です。
3	マナブルの登録手続きには必要なものは?	【メールアドレス】が必須です。また、【会員証】があれば、登録時の会員情報との照合がスムーズです。
4	個人マイページの登録時、施設の1つのメールアドレスを複数のマナブル登録に利用できるの?	できません。メールアドレスは、マナブル登録後ログイン ID になりますので、メールアドレスの重複登録はできません。 また、「事務局からお知らせ」が配信されますので、いつも使用されているモバイル機器のメールアドレスでの登録を推奨します。
5	メールアドレスを所持していない人は?	お手順をおかけしますが、メールアドレスの取得をお願いします。
6	マナブルの登録手続きはパソコンじゃないとダメですか?	スマートフォンなどのモバイル機器でも手続き可能です。
7	キャリアナースと何が違うの?	<p>キャリアナース： 会員情報の更新や文献検索等の会員コンテンツが利用できる会員専用サービスです。キャリアナースでは受講履歴の確認のみでき、研修申込・受講の手続きは行えません。 【受講履歴について】 原則、5分の4の受講を確認できる研修およびキャリアナースに登録可能な研修を、事務局が受講履歴として登録いたします。 尚、研修に規定されない学会や交流会は登録されません。</p> <p>マナブル： 会員・非会員問わず利用可能であり、研修申込・受講の手続きや研修に関する情報を取得できる研修に特化したシステムです。 【受講履歴について】 マナブルで申込をされた福岡県看護協会主催の研修は、受講要件を満たせばすべて受講履歴として登録されます。(学会や交流会なども登録されます。)</p>
8	キャリアナースのアカウントと連動しているの?	連動していません。それぞれ登録が必要です。
9	マナブルの登録手続きの流れを教えてください?	<p>①メールアドレス等を登録 ②本登録用 URL 受信 ③本登録</p> <p>詳細はホームページのマニュアル(個人操作マニュアル)をご確認ください。</p>
10	福岡県看護協会の非会員でも利用できるの?	利用できます。

## 2. 研修申込について

Question		Answer
1	何か申込方法が変わるの？	専用のマイページから研修申込を行っていただく形にかわります。
2	会員施設で施設とりまとめ申込をしなくていいの？	原則、施設でとりまとめお申し込みください。 ※研修の受講可否に関係します。
3	受講者本人が申し込んでいいときはどんなとき？	個人会員・非会員の方の研修申込や施設会員の個人申込が許可されている一部の研修のみ、個人申込が可能です。 事情によって施設とりまとめによる申込が難しい場合やその他ご不明な点がある場合はホームページの問い合わせフォームよりご相談ください。 <a href="https://www.fukuoka-kango.or.jp/inquiry/">https://www.fukuoka-kango.or.jp/inquiry/</a>
4	誰でも施設とりまとめ申込ができるの？	できません。 会員施設に施設アカウントを発行いたします。施設アカウントでのみ、施設とりまとめによる申込が可能です。
5	施設アカウントは誰が利用できるの？	研修の問い合わせに対応可能な「施設代表者」または「研修担当者・秘書・クラーク・事務」による利用をお願いします。
6	施設とりまとめ申込で誰を申し込んだか履歴がわかるようになるの？	はい。施設アカウントの画面で申込履歴が見れるようになりました。
7	施設会員が個人申込すると、施設代表者に把握されるの？	はい。個人申込可能な研修に施設会員の方が申し込んだ場合でも、施設アカウントに申込履歴が残ります。
8	施設とりまとめ申込の場合で非会員を申し込みたい場合は？	研修を申し込む前に、【非会員の方のマナブル】登録をお願いします。基本情報で施設情報を入力していただくことで、施設まとめ申込が可能になります。
9	日本看護協会会員手続き中の場合はどうなるの？	研修申込時点で手続き中の場合は、非会員としての受講となります。非会員としてマナブル登録をお願いします。
10	一度非会員登録すると、ずっと非会員で研修を受けないといけないの？	一度非会員で登録しても、入会手続き完了後に会員ステータスへの変更が可能です。詳細はホームページにPDFで掲載している「個人操作マニュアル」の中の“マイアカウントについて”及び“非会員・施設代表者の登録情報変更”ページをご確認ください。
11	既に非会員で申し込んだ場合の受講料はどうなるの？	既に申し込み済みの研修を会員料金へ変更することはできません。会員登録完了後に申し込む研修から、会員料金で受講することができるようになります。

### 3. 受講決定～受講料振込まで

Question		Answer
1	受講決定は今まで通り郵送でもらえるの？	郵送しません。受講人数調整後、マナブルのマイページにある研修一覧の“申込結果欄”に、受講可の場合は「承認」、受講不可の場合は「非承認」と表示いたします。
2	施設アカウントにも通知は届くの？	通知します。
3	持参物などのお知らせもマイページ上でお知らせされるの？	はい。マイページ上に表示します。
4	受講決定されたら、コンビニ払込用紙は郵送されるの？	コンビニ払込用紙は郵送しません。マイページ上で支払方法を選択することになります。
5	支払方法は複数の中から選べるの？	①コンビニ支払 ②クレジットカード決済 ③銀行振込から選択できるようになりました。
6	施設でとりまとめて支払いはできないのか？	施設アカウントからお申込みいただくときに、施設とりまとめ支払いを選択することで対応可能になりました。
7	受講料の領収書発行はできますか？	可能です。支払ったアカウント画面で、領収書を1回のみ印刷可能です。
8	複数の研修の支払いを一括支払い可能？	できません。1研修ごとにお支払いいただきます。
9	1つの研修で複数名受講決定されたが、施設負担と自己負担で分けて支払いたいが可能か？	可能です。申込時に選択をお願いします。申込後の支払い方法の変更はできません。

#### 4. 研修受講

Question		Answer
1	オンライン研修等の研修方法はどこでわかるの？	申込画面に表示をしております。
2	研修に関する連絡事項や急な変更等の連絡方法はどうか？	マナブルでのマイページ画面で通知します。
3	昨年度のように、オンライン研修では、都度メールアドレスの登録する必要なの？	必要ありません。マナブルのマイページ画面でオンライン研修のURL等を掲載いたします。
4	受講券は配布しないとの事だが、どうやって受付するの？	受講者のスマートフォン等を使い、2次元バーコードを読み取って受付・退出確認を行います。お手数をおかけしますが、受講の際は、2次元バーコードの読み取りができるスマートフォンやモバイル機器等をご持参ください。
5	スマートフォンを持っていない人は？	受付名簿で対応いたします。
6	受講履歴内容証明書はどうか？	昨年度までと同様にキャリアースで受講履歴内容証明書を印刷していただきます。非会員は別途有料申請となります。ただし、研修形態によって異なる場合があります。
7	研修形態によって異なるとはどういうこと？	【キャリアース】原則、5分の4の受講を確認できた研修を事務局が受講履歴として登録いたします。オンデマンド研修や一部のオンライン研修等は受講履歴登録しない代わりに希望者に証明書を発行いたします。ただし、学会や交流会など研修に規定されないものは受講履歴として登録されません。
		【マナブル】マナブルで申込をした福岡県看護協会主催の研修は、受講要件を満たせばすべて登録されます。

## 5. その他

Question		Answer		
1	研修に使用できるパソコン等を持っていない人はどうなるの？	ホームページの問い合わせフォームよりご相談ください。 <a href="https://www.fukuoka-kango.or.jp/inquiry/">https://www.fukuoka-kango.or.jp/inquiry/</a>		
2	操作が不安な人への対応は？	令和4年3月にWEB説明会を開催予定です。 また、操作が難しい場合は操作画面を表示した状態でお電話にてご相談ください。(TEL:092-631-1170)		
3	結局昨年度と何が違うの？	フロー	令和3年度	令和4年度～
		マイページ登録	×	○
		メールアドレス登録	△ (研修申込者は必要)	○
		研修申込	WEBサイト	マナブル
		受講決定通知	郵送	マナブル
		受講券・払込用紙	郵送	なし
		連絡・お知らせ	電話・メール等	マナブル
		受講料支払	個人支払のみ	①個人支払 ②施設まとめ支払 ※選択可能
		支払方法	コンビニ支払	①コンビニ支払 ②クレジットカード支払 ③銀行振込
		領収書発行	×	支払者のみ1回ダウンロード可能
		受付方法	受講券	2次元バーコード
		受講履歴	キャリアナース	マナブル キャリアナース
受講履歴内容証明書	キャリアナース	キャリアナース		