

福岡県ナースセンター（以下「ナースセンター」という。）が実施するオンライン相談（Webカメラを含む通信による職業相談及び職業紹介をいう。以下同じ。）を利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。なお、第4条の規定によりオンライン相談の利用を申し込んだ場合は、この利用規約に同意したものとみなします。

（目的）

第1条 遠隔地居住等の理由で、ナースセンターへの来所が困難な求職者及び求人施設を対象として、オンライン相談を実施します。

（対象者）

第2条 オンライン相談を利用できるのは、次の条件を満たす求職者又は求人施設とします。

【求職者】

- （1）看護職（保健師・助産師・看護師・准看護師）の資格を有している人、資格取得予定の人
- （2）福岡県内での就職を希望する人
- （3）eナースセンターへの求職登録が完了している人
- （4）ナースセンターの就労相談支援員による継続的な就業相談を希望する人

【求人施設】

（1）福岡県内の施設であって、eナースセンターに登録があり、求人を希望又は希望予定の施設（通信に使用するアプリケーションソフト）

第3条 オンライン相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして、Zoomを使用します。オンライン相談の利用に当たっては、ZOOM運営会社が定める別途「ZOOM サービス規約」にも同意いただく必要があります。

（利用申込み等）

第4条 オンライン相談は、1回当たり30分程度とし、原則として、前日までに予約を完了した人が利用できます。

- 2 求職者は、予約申込みの際に、①氏名、②希望日時、③メールアドレス（オンライン相談の招待メールが受信できるもの）等を入力して、オンライン相談を申込みます。なお、2回目以降の予約申込みについては、オンライン相談の際に行うことができます。
- 3 求人施設は、予約申込みの際に、①施設名、②担当者名、③希望日時、④メールアドレス（オンライン相談の招待メールが受信できるもの）等を入力して、オンライン相談を申込みます。なお、2回目以降の予約申込みについては、オンライン相談の際に行うことができます。
- 4 予約申込みを受けて、ナースセンターは、日程調整を行い、オンライン相談の実施前日までに相談者のメールアドレスに、オンライン使用 URL を送信します。
- 5 相談者は、キャンセルをする場合は、電話又はメール（当日キャンセルの場合は電話のみ）にて連絡をします。
- 6 連絡がないまま職業相談の実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。なお、連絡がないままキャンセルをした場合は、今後のオンライン相談の利用をお断りする場合があります。

（利用の記録等）

第5条 ナースセンターは、就業相談情報をeナースセンターに入力し、公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合は、この限りではありません。

(個人情報保護)

第6条 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の5の規定に基づき保護されます。

(免責事項)

第7条 オンライン相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト等的一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、ナースセンターは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

2 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、ナースセンターの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても、ナースセンターは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

(損害賠償)

第8条 利用者が、この利用規約に違反した結果、ナースセンターが損害を被った場合は、利用者がその損害を負担するものとします。

(法令等の遵守)

第9条 利用者は、オンライン相談の利用に当たって、この利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則、命令等を遵守するものとします。

(その他留意事項)

第10条 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等、適正なオンライン相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン相談を中止し、又は中断することがあります。

2 オンライン相談の録画及び録音は、その方法を問わず、禁止します。

3 相談者は、オンライン相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えるものとします。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、あらかじめナースセンターにその旨を伝えます。

4 オンライン相談に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを Web カメラによる通信が可能な端末（パソコン、スマートフォン等）で使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン相談に支障がないことの確認を済ませてください。その他、オンライン相談に利用する端末等について以下のとおりとしてください。

- ・ OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
- ・ パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
- ・ 本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。

5 オンライン相談を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者の負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分留意してください。

6 オンライン相談に使用するURLを、第三者に共有、貸与、開示する行為を禁止します。

(本規約の変更)

第11条 ナースセンターは、利用者の承諾なしに、この利用規約を変更することができるものとします。この利用規約の変更後にオンライン相談を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

(準拠法及び合意管轄裁判所)

第12条 この利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン相談の利用に関する紛争は、ナースセンターの所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。