

照合情報が一致しない場合は下記が考えられます。

①メールアドレスの重複登録（I アドレス | アカウント登録です）

➡他のメールアドレスをお試してください

②県会員番号は 6 桁ですか？JNA 会員番号は 8 桁ですか？

➡頭に数字の「0」を入力してみてください

③姓名は登録されているお名前ですか？

➡外字等一部登録できない文字があります。氏名に対象の文字が含まれる方は、代替文字で登録がされています。例) 高→高 崎→崎 など [代替文字一覧](#) [代替文字のない外字一覧](#) 会員証をご確認ください。

④2023 年度の会費納入は済んでいますか？

➡2023 年度の会費納入が済んでいないと照合情報は一致しません。[\(キャリアナースで納入状況をご確認ください\)](#)

上記でも登録できない場合は、092-631-1170(平日:9 時 00 分~16 時 00 分)までお電話ください。

マナブルからの登録メールが届かない場合は下記が考えられます。

①迷惑メールをご確認ください。

②お使いの機種で通信障害が発生している

③キャリアメール(携帯のメールアドレス)は初期設定(通常設定)でメールが届かない設定になっている可能性があります。

➡PC のフリーアドレス等を推奨いたします。

④「@」等が全角になっている。半角入力をお願いいたします。

⑤メールアドレスの誤入力。または、空白スペースが入っている。(スマートフォンの方は特に注意してください)

上記でもメールが届かない場合は、[お問い合わせフォーム](#)からご連絡をお願いいたします。

※【[教育研修に関すること](#)】で[お問い合わせ](#)ください。

※お電話で頂いた場合でも、[お問い合わせフォーム](#)をご案内します。